



**Beatrice Ludwig, Inhaberin**  
realsmart immo AG

**Beatrice Ludwig ist Immobilienmaklerin aus Leidenschaft. Mit ihrer Firma realsmart immo AG mit Sitz in Dietikon führt sie Käufer zu der Immobilie, die perfekt für sie ist, und erreicht für den Verkäufer den höchstmöglichen Preis. Ein KundenVersprechen.ch-Profil ist ihr besonders wichtig, denn die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden steht für sie an oberster Stelle.**

**Frau Ludwig, warum ist eine gute Online-Reputation im Immobilienbereich so wichtig?**  
Gegenseitiges Vertrauen ist in jedem Geschäft sehr wichtig. Aber in unserer Branche ist es matchentscheidend, da wir das beste Ergebnis für zwei Seiten erzielen wollen, nämlich für den Käufer wie auch für den Verkäufer. Ein professioneller und authentischer Auftritt im Internet hilft uns dabei, dieses Vertrauen herzustellen. Schliesslich informieren sich viele Kunden heute online und es stellt

sich die Frage, was man beim googeln über ein Unternehmen findet. Ein guter Ruf im Internet ist ein entscheidender Erfolgsfaktor. Weil auch Immobilien heute primär online gesucht werden, bedeutet dies ebenfalls, dass wir unsere Zielgruppe dort angemessen ansprechen müssen.

**Warum haben Sie sich für eine Zusammenarbeit mit KundenVersprechen.ch entschieden?**

Die Plattform kommt sehr professionell daher und macht einen guten Eindruck. Man nimmt nicht einfach jeden auf, sondern es braucht dieses Commitment, mit seinem Unternehmen eine hohe Kundenzufriedenheit erzielen zu wollen. Damit ist die Qualität der teilnehmenden Betriebe verständlicherweise überdurchschnittlich hoch. Die einfache Handhabung der Plattform und die breite Visibilität am Schweizer Markt sind natürlich ein genialer Mehrwert.

**Nutzen Sie auch andere Bewertungsportale?**

Grundsätzlich fragen wir unsere Kunden immer nach Feedback. Für ausgewiesene Referenzen auf unserer Webseite nutzen wir eigene Kundenfeedback-Formulare. Weiter setzen wir auf Google-Bewertungen. Der Vorteil bei KundenVersprechen.ch ist, dass man sich nicht registrieren muss, um zu bewerten.

**Oftmals haben Unternehmer Angst vor negativen Bewertungen. Wie gehen Sie damit um?**

Ich finde, davor sollte man keine Angst haben. Bei realsmart immo AG sind wir offen auch für kritisches Feedback, denn schliesslich wollen wir uns ja lösungsorientiert verbessern. Gerade Selbstständige und Unternehmer müssen sich darüber im Klaren sein: Wir sind alles Menschen und jeder macht Fehler, das ist ganz normal. Entscheidend ist wie man damit umgeht und dass man daraus lernt. Und genau darum sollte es doch gehen. In diesem Sinne sind wir froh für jedes Feedback unserer Kundschaft, und auf

diese Weise helfen Kundenbewertungen eben effektiv dabei, die Arbeit am eigenen Produkt oder Service zu optimieren.

**Wie machen Sie auf ihr KundenVersprechen.ch-Profil aufmerksam?**

Das Gütesiegel ist prominent auf unserer Website eingebettet und wir haben einen festen Link in unseren E-Mail-Signaturen eingebaut.

**Warum würden Sie unser Portal an andere Unternehmen weiterempfehlen?**

Wir sind überzeugt, wer Erfolg haben will, für den sind Image, Reputation und viel positives Kundenfeedback wichtige Eckpfeiler. Damit gewinnt man das Vertrauen der Menschen. Empfehlungen waren ja schon immer die Königsklasse und gerade für KMU, die ja meist über keine riesigen Marketingbudgets verfügen, sind sie immens wichtig. KundenVersprechen.ch ist eine überzeugende Schweizer Lösung für digitales Vertrauen. Ich fühle mich hier gut aufgehoben und schätze auch den hervorragenden Support. Somit kann ich die Registrierung im Kundenversprechen-Netzwerk jedem Unternehmen wirklich nur empfehlen.

**Herzlichen Dank für das Gespräch und weiterhin viel Erfolg.**

**Mission Kundenversprechen**  
KundenVersprechen.ch ist die Plattform für vertrauenswürdige Schweizer KMU. In unserem Netzwerk finden sich Anbieter zusammen, die gemeinsam ein Ziel teilen: Sie wollen, dass ihre Kunden sehr zufrieden sind.

Jetzt bewerben auf  
[www.kundenversprechen.ch/mitmachen](http://www.kundenversprechen.ch/mitmachen)

Anzeige

Beatrice Ludwig und  
ihr Team sind als  
**realsmart immo AG**  
für Sie da.



realsmart  
I M M O

realsmart ist, mit echten  
Expertinnen zusammenzuarbeiten.

Beatrice Ludwig und ihr Team freuen sich  
auf Ihre Kontaktaufnahme.

realsmart immo AG | Kirchplatz 3 | 8953 Dietikon  
+41 79 774 01 44 | [realsmart.ch](http://realsmart.ch)

